

Утверждено приказом директора
ГБУ «СРЦН «Алый парус»
Кстовского района»
№52 от 10 марта 2021г.

Положение о социальном патронаже семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально - опасном положении состоящих на социальном обслуживании в ГБУ «СРЦН «Алый парус» Кстовского района».

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок осуществления социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении (далее - социальный патронаж), состоящих на социальном обслуживании в ГБУ «СРЦН «Алый парус» Кстовского района» (далее Учреждение)

1.2. Социальный патронаж - комплексная система социальной поддержки и психолого-педагогической помощи, оказываемого в рамках деятельности Учреждения, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, с целью оказания помощи семье в создании благополучных условий развития и защиты прав и интересов несовершеннолетних.

1.3. Социальный патронаж осуществляется специалистами, в должностных обязанностях которых предусмотрены данные функции.

2. Цели, задачи и функции проведения социального патронажа

2.1. Социальный патронаж проводится с целью изучения ситуации в семье, выявления причин возникновения трудной жизненной ситуации или социально опасного положения и направлен на оказание конкретной помощи по выходу семьи из сложившейся кризисной ситуации.

2.2. При осуществлении Социального патронажа специалистами решаются следующие задачи:

- изучение и анализ жизненной ситуации семьи, с учетом ее запроса и образа жизни;
- выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения;
- комплексное и системное воздействие на сложившуюся ситуацию;
- координация деятельности специалистов Учреждения, участвующих в социально-реабилитационном процессе;

- обеспечение социального контроля через систематическое патронирование семьи с целью закрепления результатов социально-реабилитационной работы.

2.3. Основные функции социального патронажа семьи:

- целенаправленное влияние специалистов на семью через проведение регулирующих, отслеживающих и оценочных действий;
- социально—психологическое воздействие на семью с целью внесения необходимых корректив в трудную жизненную ситуацию семьи;
- оказание социальной помощи и поддержки семье в решении внешних и внутренних проблем членов семьи, связанных с их физическим, психическим и нравственным здоровьем, общением, участием членов семьи в трудовой или учебной деятельности, успешной социализацией, жизненным и профессиональным самоопределением.

2.4. Основные принципы Социального патронажа:

- системный подход в построении процесса Социального патронажа, через рассмотрение проблем семьи в контексте внутрисемейных взаимосвязей и социального окружения;
- комплексный подход, обеспечение предоставления необходимых социальных услуг, отвечающих интересам и потребностям семьи;
- содействие мобилизации потенциала органов и учреждений, способствующих оказанию помощи семье; содействие укреплению собственного потенциала семьи для самостоятельного решения возникших проблем, оказание содействия семьям в овладении новыми знаниями, навыками, способствующими обеспечить самопомощь независимо от внешней поддержки;
- приоритет профилактической направленности Социального патронажа, своевременное выявление и устранение факторов социального риска, предупреждение кризисных ситуаций в семьях;
- разделение ответственности между семьей и специалистами в ходе решения кризисной ситуации, при ее постепенной целенаправленной передаче семье.

3. Виды и сроки проведения социального патронажа

3.1. Виды Социального патронажа с момента постановки семьи на социальное обслуживание в Учреждение:

Первичный Социальный патронаж - проводится при постановке несовершеннолетнего (семьи) на социальное обслуживание в Учреждение в рамках проведения первичных обследований специалистами.

В ходе проведения первичного Социального патронажа определяется социальный статус несовершеннолетнего (семьи), изучается ситуация, сложившаяся в семье, выявляются социальные проблемы, потребности, требующие социально-реабилитационного воздействия, определяются мероприятия для включения в ИПСР, определяются сроки ее реализации, назначается частота дальнейших встреч в целях оценки промежуточных результатов социальной реабилитации.

Текущий Социальный патронаж - осуществляется в ходе проведения социально-реабилитационных мероприятий с целью оценки эффективности проведения социально-реабилитационной работы с несовершеннолетним (семьей). В ходе проведения текущего Социального патронажа осуществляется контроль и оценка эффективности хода осуществления реабилитации, при необходимости вносятся изменения, дополнение в ИППСУ.

- *Итоговый Социальный патронаж* - проводится в период завершения курса официальной реабилитации несовершеннолетнего (семьи) с целью определения эффективности принятых мер.
- *Кризисный Социальный патронаж* - проводится в ситуациях, требующих незамедлительного принятия решения в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в кризисной ситуации.

3.2. Виды Социального патронажа по интенсивности посещения семьи:

- *Интенсивный* - посещение семьи осуществляется на реже 1 раза в неделю. Патронаж проводится в случаях необходимости экстренного вмешательства или на этапе сбора информации о семье.
- *Текущий* - посещение семьи осуществляется ежемесячно, в рамках утвержденной ИППСУ.
- *Контрольный* - посещение семьи осуществляется ежеквартально и устанавливается в случае нормализации обстановки в семье и необходимости временного контроля за выполнением постреабилитационных мероприятий ИППСУ.

4. Порядок проведения социального патронажа

4.1. Основания для постановки семьи на Социальный патронаж:

- трудная жизненная ситуация;
- кризисная ситуация;

в социально опасное положение.

4.2. Решение о постановке семьи на Социальный патронаж принимается Учреждением, при выявлении семьи, либо при поступлении информации о семье от органов учреждений системы профилактики безнадзорности, общественных организаций. Решение о постановке семьи на Социальный патронаж утверждается на Социальном консилиуме Учреждения.

4.3. Сроки проведения Социального патронажа и его виды определяются Учреждением в зависимости от степени выполнения поставленных задач в работе с каждой конкретной семьей и получения результата.

4.4. В ходе проведения Социального патронажа семьи специалистами проводится следующая деятельность:

- Посещение семьи, изучение и прояснение сложившейся ситуации, сбор предварительных данных о семье.
- Выполнение следующих документов: акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, социальная характеристика семьи.
- Разработка ИПСУ семьи, которая утверждается на заседании Социального консилиума Учреждения.
- Организация практической работы по комплексному решению проблем семьи, в том числе:
 - оказание конкретной (при необходимости - оперативной и экстренной) социальной помощи и поддержки, направленной на решение кризисных проблем;
 - оказание услуг профилактического характера с целью уменьшения или устранения факторов риска;
 - подключение специалистов органов и учреждения системы профилактики безнадзорности для решения проблем семьи;
 - оказание услуг социально-правового характера (юридические консультации, оказание помощи в восстановлении утраченных документов и т.д.);
 - предоставление услуг социально-экономического характера (материальная помощь: выделение единовременного пособия, продуктов питания, одежды, организация летнего) отдыха, досуга для несовершеннолетних и др.).
- Подведение итогов работы, анализ достигнутых результатов в ходе реализации ИПСУ, которые утверждаются на Социальном консилиуме.

5. Права и ответственность специалистов, осуществляющих Социальный патронаж

5.1. Специалисты, осуществляющие Социальный патронаж, имеют право:

- самостоятельно выбирать средства, оптимальные формы и методы социально-реабилитационной работы в отношении несовершеннолетних (семей);
- проводить индивидуальные и групповые диагностические обследования несовершеннолетних (семей): педагогические, медицинские, психологические, социальные и др.;
- запрашивать и получать информацию по семьям и несовершеннолетним, находящимся в компетенции специалистов и Учреждения.

5.2. Специалисты, осуществляющие Социальный патронаж, несут ответственность за:

- соблюдение законность, обеспечение в полном объеме защиты прав и интересов несовершеннолетнего и его семьи, в том числе обеспечение приоритетности семейного воспитания несовершеннолетних - сохранение и восстановление кровной семьи.
- осуществление системного преемственного и непрерывного межведомственного взаимодействия;
- конфиденциальность, соблюдение прав семьи на охрану частной жизни, недопущение разглашения без соответствующее о согласия информации о несовершеннолетнем и ситуации в семье;
- результативность Социального патронажа.

6. Документация по ведению социального патронажа

В рамках деятельности осуществления Социального патронажа в учреждении ведется следующая документация:

- приказ об утверждении положения о Социальном патронаже, составе специалистов, осуществляющих Социальный патронаж;
- график проведения Социального патронажа на текущий квартал, утвержденный Директором Учреждения;
- акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи; социальная характеристика семьи.