

УТВЕРЖДЕНО:

приказом директора ГКУ «СРЦН
«Вера» Московского района г.
Нижнего Новгорода»

И.И.Душкова

**Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг
в государственном казенном учреждении «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Вера» Московского района города Нижнего
Новгорода»**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в государственном казенном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» Московского района города Нижнего Новгорода» (далее - Учреждение) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года N120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года N24-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2000 г. N896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- постановлением правительства Нижегородской области от 21 июня 2016г. N377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»;
- СанПиН 2.4.2.3259-15 «Санитарно-эпидемиологическое требование к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи несовершеннолетним, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

II. Организация социального обслуживания в стационарных отделениях

2.1. К стационарным отделениям Учреждения относятся:

- Приемное отделение;
- Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних.

2.2. В стационарные отделения в соответствии с установленным порядком круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- 1) оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- 2) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 3) заблудившиеся или подкинутые;
- 4) самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

5) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
6) оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

2.3. Несовершеннолетние принимаются в отделения в соответствии с приказом директора учреждения, на основании:

1) личного обращения несовершеннолетнего;

2) договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между ГКУ «СРЦН «Вера» Московского района г. Нижнего Новгорода» и родителем несовершеннолетнего или его законным представителем с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам. Договор заключается на основании решения ГКУ НО «Управление социальной защиты населения» по месту проживания о признании несовершеннолетнего, нуждающимся в предоставлении социальных услуг (в соответствии с гл. 5 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")

3) направления органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

5) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения.

6) направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона от 24 июня 1995 года N 120-ФЗ;

2.4. Не допускается прием в стационарные отделения несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

2.5. В стационарных отделениях несовершеннолетние содержатся на полном государственном обеспечении и обслуживаются в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

2.6. При поступлении несовершеннолетний помещается в приемное отделение Учреждения, где в отношении ребенка проводятся основные мероприятия в соответствии с Положением о приемном отделении.

2.7. Размещение несовершеннолетних в приемном отделении осуществляется по половому признаку.

2.8. В стационарных отделениях несовершеннолетним предоставляются социальные услуги с учетом их индивидуальной потребности и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

2.9. На период пребывания в стационарных отделениях, оригиналы документов воспитанников (свидетельство о рождении, паспорт, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан и т.п.) хранятся в личном деле воспитанника.

2.10. При поступлении в стационарное отделение составляется опись личных вещей несовершеннолетнего.

2.11. Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в стационарных отделениях (приложение 1) изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания воспитанника в стационарном отделении, либо родителям (законным представителям) несовершеннолетнего.

2.12. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения.

2.13. При осуществлении прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в Учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

2.14. Несовершеннолетние находятся в приемном отделении в течение времени, необходимого для их медицинского обследования и передачи в отделение социальной реабилитации или возвращения родителям (законным представителям).

2.15. Перевод несовершеннолетнего из приемного отделения в отделение социальной реабилитации осуществляется после прохождения медицинского обследования и на основании решения социального консилиума Учреждения.

2.16. При выбытии из стационарных отделений родителям (законным представителям) воспитанника выдаются его документы, личные вещи и ценности,

хранившиеся в учреждении.

2.17. Несовершеннолетний, принятый на основании личного обращения в отделение, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

2.18. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в стационарных отделениях, в обязательном порядке посещают образовательное учреждение или в соответствии с рекомендациями специалистов обучаются по индивидуальной программе.

III. Права несовершеннолетних, находящихся в стационарных отделениях

3.1. Несовершеннолетние, находящиеся в стационарных отделениях имеют право на:

- уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в Учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства;

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о целях своего пребывания в учреждении системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в данном учреждении;

- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд;

- конфиденциальность;

- свободное посещение [законными представителями](#), адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечение бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем по установленным нормам;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

IV. Обязанности несовершеннолетних, находящихся в стационарных отделениях

4.1. Несовершеннолетние, проживающие в стационарных отделениях должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

4.2. В жилых комнатах стационарных отделений в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенной теле-радиоаппаратурой и т.п. Уборка помещений в часы отдыха неразрешается.

4.3. Несовершеннолетние, проживающие в стационарных отделениях, **обязаны:**

-выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделениях;

-выполнять законные требования работников отделений и администрации Центра;

-при поступлении в стационарные отделения сдать на хранение денежные средства, ценные вещи,предметы;

-бережно относиться к имуществу Центра;

-соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;

-соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

-соблюдать правила пожарной безопасности;

-осуществлять дежурство в спальнях и игровых комнатах, согласно очередности, установленной в отделении;

-во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;

-исполнять иные требования,установленныезаконодательствомРоссийской

Федерации.

4.4. Несовершеннолетним, проживающим в стационарных отделениях, **запрещается:**

- хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении к настоящим Правилам;

- самовольно покидать территорию центра;

-совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников отделений;

-курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;

-наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.

-менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;

-пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;

-без разрешения воспитателя (социального педагога) оставлять отделение;

-играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;

-пользоваться самодельными электроприборами;

-содержать животных;

-совершать другие противоправные действия;

-самостоятельно, без уведомления работников отделения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях стационарных отделений.

4.5. За нарушения установленного порядка к несовершеннолетним могут применяться следующие меры взыскания:

- предупреждение;

- выговор;

- строгий выговор.

Порядок применения мер взыскания к несовершеннолетним определяется соответствующими нормативными правовыми документами.

4.6. По отношению к несовершеннолетним недопускаются:

- применение физического и психического насилия;

- применение мер воздействия без учета возрастанесовершеннолетних;

- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;

- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;

- уменьшение норм питания;

- лишение прогулок.

V. Порядок общения воспитанников центра с родителями, родственниками, иными посетителями

1. Допуск лиц для посещения детей осуществляется только при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

2. Общение с ребенком разрешено в выходные и рабочие дни с 10.30 до 12.00; с 16.15 до 18.00.

3. Лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, общение с детьми **категорически запрещается**.

4. Общение с детьми разрешено под контролем дежурного по режиму или иного сотрудника центра.

5. Запрещается передавать воспитаннику центра продукты питания, одежду, игрушки, ценные вещи, колющие и режущие предметы.

VI. Краткосрочный отпуск воспитанников центра в семью

1. Вопрос кратковременного отпуска воспитанника центра в семью решается коллегиально директором центра, заведующими отделений социально-правовой помощи, приемного отделения, социальной реабилитации, социальным педагогом после комиссионного обследования семьи:

- материальных возможностей;
- жилищно-бытовых условий;
- образа жизни родителей или их законных представителей.

В случае помещения в центр ребенка на основании ходатайства Управления образования необходимо согласие данного органа.

2. Кратность отпуска ребенка в семью решается индивидуально, с учетом обстоятельств.

Порядок краткосрочного отпуска ребенка в семью:

1. Не позднее четверга текущей недели родитель или законный представитель ребенка обязан подать заявление по форме на имя директора центра о намерении забрать ребенка в семью (на время нахождения в семье ребенок снимается с питания в центре).
2. *Родитель или законный представитель несет полную ответственность за жизнь или здоровье ребенка во время пребывания в семье; обязан вернуть ребенка в центр не позднее срока, указанного в заявлении.*

VII. Заключительные положения

8.1 Настоящие Правила обязательны для работников стационарных отделений ГКУ «СРЦН «Вера» Московского района г. Нижнего Новгорода» и получателей социальных услуг в стационарных отделениях Учреждения.

8.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

8.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Получатели социальных услуг в стационарных отделениях, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

Приложение к
Правилам внутреннего распорядка
получателей социальных услуг
в государственном казенном учреждении
«Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Вера» Московского района
города Нижнего Новгорода»

Перечень предметов несовершеннолетнего, подлежащих изъятию и приему на хранение при поступлении в стационарные отделения

1. Документы;
2. Ключи от квартиры;
3. Деньги, валюта зарубежных стран, ценные бумаги и иные ценности;
4. Карманные часы;
5. Сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества;
6. Все виды алкогольных напитков;
7. Духи, одеколон и иные изделия на спиртовой основе;
8. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения;
9. Колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;
10. Фотоаппараты, фотоматериалы, химикаты, кинокамеры, видео, аудио записывающая техника, средства связи (в т.ч. мобильные телефоны);
11. Бижутерия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга;
12. Игральные карты;
13. Порнографические материалы, предметы.