

Информационно-аналитическая справка

«Об итогах работы ГКУ СРЦН «Вера» Московского района г.Н.Новгорода в 2017 году и перспективы развития в 2018 году»

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2017 году.

Целью работы ГКУ СРЦН «Вера» в 2017 году являлось предоставление социальных услуг несовершеннолетним, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Для выполнения цели были определены следующие задачи:

- Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении
- Мероприятия, направленные на профилактику детской безнадзорности и беспризорности
- Социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
- Временное проживание детей и дальнейшее жизнеустройство несовершеннолетнего
- продолжение работы в рамках экспериментальной площадки по профилактике детского алкоголизма и употребление ПАВ несовершеннолетними
- Обучение специалистов Центра
- Развитие и совершенствование материально-технической базы

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2017 год

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг составило – 100%;

- удовлетворенность получателей социальных услуг составила 100%;
- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – по плану 95% , факт 95%.

Исполнения государственного задания:

- численность граждан получавших социальные услуги план - 100 человек, факт - 134 человека. Выполнение плановых показателей составило – 134%. Категории потребителей государственной услуги:

- граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, по плану – 70, факт – 94.
- граждане при наличии ребёнка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, по плану – 30, факт – 40.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

Большое внимание в центре уделяется комплексной безопасности. Ведется работа по обучению детей и сотрудников основам безопасности жизнедеятельности: ежемесячная отработка планов эвакуации людей, инструктажи с сотрудниками и воспитанниками, проведение профилактических мероприятий и бесед. Прошли обучение по электробезопасности два сотрудника, разработаны: инструкции антитеррористической защищенности, «Паспорт безопасности мест массового пребывания людей» (согласован межведомственной комиссией и утвержден министром социальной политики Нижегородской области). Проведена специальная оценка четырех рабочих мест, ответственная по охране труда прошла обучение.

Здание и помещения центра оснащены: автоматической пожарной сигнализацией, в качестве приборов оповещения – звуковое табло «Выход», системой передачи сигнала о пожаре по радио телекоммуникационной системе на центральный узел связи «01» ПАК «Стрелец – Мониторинг». В кабинетах находятся «Самоспасатель изолирующий СПИ-20» (по количеству сотрудников на рабочих местах). В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья воспитанников в Центре установлены: 16 камер видеоконтроля. На 4-х окнах приемного отделения медицинского блока установлена охранная сигнализация, имеется тревожная кнопка для экстренного прибытия наряда полиции.

Расходы на комплексную безопасность учреждения в 2017 году составило: 139165 руб. 80 коп. Учреждением проведено: установка дополнительных видеокамер- 55417 руб. испытания противопожарных кранов – 2400 руб., заправка огнетушителей- 1478 руб., техническое обслуживание АПС- 10992 руб., «Стрелец-мониторинг» - 19200 руб., тревожной кнопки (экстренный вызов полиции)- 18478 руб. 80 коп., приобретение и установка доводчиков на противопожарные двери в соответствии с нормами пожарной безопасности – 6200 руб., очистка вентиляционных воздуховодов от горючих отходов- 23000 руб., обучение одного сотрудника по электробезопасности- 2000руб.

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Для выявления некачественного предоставления государственных услуг и доступности государственных услуг в центре ведется систематический мониторинг в форме анкетирования клиентов, а также ведется журнал отзывов, в котором отражается мнение родителей воспитанников центра. В «Журнале отзывов» выявлено наличие обоснованных жалоб на качество услуг – 0, количество необоснованных жалоб – 0, количество благодарностей- 6. Число опрошенных граждан в ходе анкетирования по удовлетворенности качеством оказываемых услуг составляет: 115 человек. Из числа опрошенных, все удовлетворены качеством, доступностью предоставленных социальных услуг и комфортностью проживания воспитанников центра. Контроль качества предоставления социальных услуг ведется по плану, результаты контроля оформляются справками, приказами и доводятся до сведения коллектива на совещаниях при директоре.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения).

В ГКУ «СРЦН «Вера» Московского района г.Н.Новгорода, в соответствии с нормативными требованиями, разработан и функционирует сайт centrvera.edusite.ru (размещено 49 заметок в рубрике «Наши новости», 31 материал в рубрике «Методическая копилка», 20 материалов в рубрике «В помощь семье», 48 материалов в других рубриках), Информационная открытость учреждения реализуется через «Твиттер» (размещено 56 заметок), а также сайт «Бесстрашное детство» - размещено 29 заметок, продолжается взаимодействие с газетой «Красный Сормович» (опубликовано 9 заметок).

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг

В течение года членами проводилось анкетирование получателей социальных услуг в структурных подразделениях Центра, изучение нормативно - правовой документации учреждения. Результаты независимой оценки качества оказания услуг – 34,5 баллов. Рейтинг организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) – 25,41.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения.

Сумма	Наименование товара	Благотворитель
Хозяйственные и канцелярские товары		
9700	Книги, Чехлы для песочницы	Ч.Л. Салимова
15582	Памперсы	Б.Ф. "Дети без мам"
16000	Игры настольные	Ч.Л. Гришагина А.А.
90290	Канц/хоз. товары; игры настольные	Ч.Л. Рябинина Т.Н.
3891,82	Мыло	Ч.Л. Романова Ю.В.
8255	Канц.товары	Ч.Л. Панталева Т.В.
14509	Канц.товары	Ч.Л. Зиновьева Е.О.
30670	Канц.товары	Ч.Л. Мачаваряни А.А.
4770	Хоз.товары	Ч.Л. Мурзаева А.В.

Мягкий инвентарь		
110470	Мягкий инвент.	Ч.Л. Панталева Т.В., Ч.Л. Андреева П.С., Ч.Л. Семенова А.С
Медикаменты		
39932,35	Медикаменты	Ч.Л. Рябинина Т.Н., ГП НО "НОФ"
Бензин		
63446	Бензин	ООО "Терминал, ООО "Азимут"
Основные средства		
10500	Облучатели настенные	Ч.Л. Шошина М.Н.
4500	Велосипеды	Ч.Л. Мухин С.Ю.
17500	Велосипеды	ООО "Азимут"
7500	Пылесос, машинка швейная	ООО "Азимут"
24000	Приставка игровая	Сбербанк
55941	Мебель для игровой комнаты	В.Н. Блоцкий
84000	Планшеты	Фонд
СБЕРБАНК		
164780	Подвесной потолок, Окно пластиковое, основные средства, Хоз.товары (строй материалы)	на расчетный счет
Спортивный инвентарь		
83359	Спортивный инвентарь	Ч.Л. Вавина Г.П., Ч.Л. Мухин С.Ю., ООО "Азимут", Ч.Л. Семенова А.С.
Прочие работы		
50000	Окна пластиковые	
39000	Линолиум	В.Н. Блоцкий
32000	Елка, новогодние игрушки	Я.С. Агвнина
Итого		980596,17
Ремонт приемного отделения – покраска потолков, стен, замена напольного покрытия, в трёх спальнях комнатах и коридоре. Материалы закуплены и выполнены ремонтные работы средствами представителей ОАО Теплоэнерго.		
Ремонт игровой комнаты приемного отделения – замена напольного покрытия, покраска и отделка стен панелями МДФ, замена потолка – средствами ОАО «Нижегородптица»		
Ремонт двух игровых комнат дошкольного блока – выравнивание и окраска стен, установка панелей МДФ, настил напольного покрытия – ООО «Автострой»		
Приобретение подарков воспитанникам, организация выездных мероприятий за счёт спонсорских средств		

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2017 года:

В соответствии с Комплексным планом организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, в сфере реализации государственной социальной семейной политики на 2017 год» ГКУ СРЦН «Вера» Московского района города Нижнего Новгорода организовало и провело:

- Интерактивный творческий фотоконкурс по развитию положительных интересов «Мир наших увлечений» лучшие работы были размещены на сайте учреждения;
- областная Акция «Строим дом здоровья», посвященная Всемирному Дню здоровья (опыт организации и проведения мероприятий был обобщен, результаты размещены на сайте учреждения;
- спортивно-игровая программа среди воспитанников учреждений социального обслуживания семьи и детей г. Нижнего Новгорода «Тур-слет» (участие 5 команд-60 детей);
- специалисты отделения принимали участия в мероприятиях, организованных другими учреждениями в рамках Комплексного плана;
- областном конкурсе методических разработок «Обобщение опыта учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области по профилактике социального сиротства, выявления семейного неблагополучия, работы с семьями «группы риска», посредством нетрадиционных и инновационных форм работы»;

- областном фотоконкурсе «Мы дети твои, Россия».

Сотрудники отделения систематически проводят мероприятия по распространению передовых форм и методов работы:

- организовано и проведено методическое объединение педагогов-психологов учреждений социального обслуживания семьи и детей г.Нижнего Новгорода "Специфика работы с несовершеннолетними, имеющими опыт употребления ПАВ. Применение технологий рисования песком в психолого-педагогической практике". Охват – 12 чел.

- 26 сентября в ГКУ «СРЦН «Вера» Московского района г. Н.Новгорода состоялось методическое объединение воспитателей учреждений социального обслуживания семьи и детей по теме «Здоровьесберегающие технологии в реализации программ реабилитации несовершеннолетних». Охват – 15 чел.

Значимые мероприятия, проводимые в рамках экспериментальной площадки, направленные на первичную профилактику:

- участие в проекте по распространению эффективных практик по подготовке к самостоятельной жизни детей, оставшихся без попечения родителей в рамках программы «Растим добро».

- воспитанники учреждения приняли участие в районной и городской выставке декоративно-прикладного творчества «Творчество юных-любимому городу» (17 детей представляли 18 работ) и отмечены дипломами департамента образования администрации г. Н.Новгорода;

- совместно с медицинским колледжем, с целью пропаганды ЗОЖ, был проведен большой спортивный праздник «Со спортом дружить-здоровым быть!», (охват 42 участника и 56 зрителей);

- в рамках взаимодействия по первичной профилактике с ДОУ №303 Московского района центром организовано и проведено выездное мероприятие по пропаганде ЗОЖ «Лесная сказка» и мероприятие, посвященное началу лета и Дню защиты детей;

- в соответствии с договором о сотрудничестве с БФ «В свете истины» разработан и реализован цикл занятий, направленных на формирование мотивации на ЗОЖ.

В рамках экспериментальной площадки специалистами ГКУ СРЦН «Вера» ежеквартально готовится свод-анализ об организации межведомственной работы по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области. За 2017г. принято 255 отчетов и составлен годовой статистический отчет об организации работы по данному направлению.

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:

Название мероприятия	Результат
Районная и городская выставка детского декоративно-прикладного творчества «Творчество юных – любимому городу»	Участие воспитанников, дипломы
Областной конкурс «Письмо ветерану пожарной охраны»	Участие шести воспитанников, благодарность
Областной конкурс флаеров «Мой телефон доверия»	Участие
Областная выставка детского рисунка «Я не буду тратить жизнь свою впустую, за здоровый образ жизни проголосую!»	Представлено 15 рисунков. Благодарственное письмо Управления делами правительства Нижегородской области
Мастер-классы по различным видам спорта в рамках проекта «Подари ребенку счастье» (Молодежная палата при городской Думе города Нижнего Новгорода)	Участие команды воспитанников
Городская межрайонная спортивно-игровая программа «Тур-слет «Тайны старого рюкзака»	Участие команды воспитанников, благодарственное письмо
Городские межрайонные спортивные	Участие команды воспитанников, III место

соревнования «Тропа здоровья»	
Городское межрайонное мероприятие «Квест-игра «Цветущая планета»	1 командное место
Областной социальный конкурс «Голос ребенка 2017»	2 участника, две работы, участие
Районная интеллектуально-игровая программа «Территория творчества»	1 командное место
Областной фотоконкурс «Мы дети твои, Россия»	Участие
Областной конкурс творческих работ «При солнышке тепло, при матери-добро»	Участие, 1 работа 2 участника
Областная спортивная игра «Последний герой»	Диплом команды, личный диплом победителя
Областное командное первенство по шахматам «Нижегородский Витязь-2017»	Участие команды воспитанников диплом
IT-конкурс буктрейлеров «Хочешь быть здоровым, мы поможем!»	2 участника
Акция «Цветущая планета»	Участие команды воспитанников центра

-участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

№ п/п	Вид деятельности	Дата	Форма участия
	Конкурс методических разработок «Обобщение опыта учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области по профилактике социального сиротства, выявления семейного неблагополучия, работы с семьями «группы риска», посредством нетрадиционных и инновационных форм работы»,	25.09.17г.	методическая разработка коррекционно-развивающей программы «Творчество»
	Творческий конкурс журнала «Беспризорник» «Делаем журнал вместе»	4.04.17г.	участник
	Областной фотоконкурс «Мы дети твои, Россия».	2.10.17г.	участник
	Антинаркотическая областная Акция «Строим Дом здоровья», посвященная Всемирному Дню здоровья;	10.03.17г.	организаторы
	Областной интерактивный фотоконкурс «Мир наших увлечений»	25.03.17г.	организаторы
	Конкурс отчетов проекта «Распространение эффективных практик по подготовке к самостоятельной жизни детей, оставшихся без попечения родителей» БФ «Дети наши» в рамках программы «Растим добро».	Февраль-июнь	Участники (победители)

- внедрение новых технологий социального обслуживания (перечень технологий, количество клиентов).

Внедряются новые технологии:

- метод «SAND-ART» (разработана и апробирована программа, проведено обучение сотрудников учреждения по программе, проведен межрайонный семинар по данному методу работы);
- разработан совместный план по сотрудничеству с благотворительным фондом «В свету истины» (совместный курс занятий по темам:кинезиологическая гимнастика и фитотерапия);
- разрабатывается и внедряется программа занятий с воспитанниками школьного возраста по подготовке к самостоятельной жизни «Путеводитель по самостоятельной жизни». Программа реализуется совместно с благотворительным фондом «Дети наши»;

- участие учреждения в реализации проекта «Точка Трезвости».

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры)

В 2017 году зафиксировано 2 факта самовольного ухода 2 воспитанников центра. По результатам мониторинга за последние 5 лет количество самовольных уходов сократилось в 8,5 раз (2012г. -17 уходов, 2017г.- 2 ухода), что говорит о системности и результативности проводимой работы по профилактике самовольных уходов. Действия сотрудников центра регламентированы соответствующими документами. Профилактическая работа с несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам, обсуждается на консилиуме, Совете профилактики, прописывается в ИПР. Педагогами проводится групповая и индивидуальная профилактическая работа с воспитанниками. Сотрудники центра, по возможности, проводят работу с родителями (законными представителями) воспитанников, направленную на предупреждение самовольного ухода (встречи-беседы, консультации). В учреждении систематически проводятся методические оперативки, совещания специалистов, на заседаниях которых разбираются теоретические и практические вопросы профилактики самовольных уходов несовершеннолетних.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждения

За 2017 год 45 специалистов учреждения приняли участие в мероприятиях, направленные на повышение квалификации и информированности педагогических работников: участие в мастер-классах -14 чел, участие в семинарах – 22 чел., участие в вебинарах – 9 чел.; аттестация на I квалификационную категорию – 2 чел. (педагог-психолог, старшая медицинская сестра). В 2018 году запланирована аттестация на I квалификационную категорию -1 чел. (воспитатель), курсы повышения квалификации- 1 чел. (медицинская сестра).

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, с овместные мероприятия, акции

№	Организация	Мероприятие
Общественные организации		
1.	Нижегородская областная общественная организация «Семейный центр «Лада»	1. Новогодняя творческая мастерская. 2. Спектакль для самых маленьких.
2.	Совет общественного самоуправления Московского района «Спортивный»	1. Мастер-класс «Пасхальный сувенир»
3.	Некоммерческая организация Фонд «Доброе дело»	1. Познавательная-развлекательная программа 2. Новогодняя программа
4.	Фонд «В свете истины»	1. Занятие «Наше дыхание» 2. Занятие «Правильное питание» 3. Мастер-класс «Как ухаживать за собой»
5.	Фонд «Право на жизнь»	1. Правовая программа «Как Красной шапочке защитить свои права»
6.	Фонд «Доброе сердце»	1. Игровая программа «Мир детей»
7.	Общественная молодежная организация Московского района «Молодая гвардия»	1. Мастер-класс «Игрушка»
8.	ОАО «Сбербанк РФ» члены Совета активной молодежи	1. Мастер-класс в технике «Оригами»
9.	Члены Совета активной молодежи Ситибанка	1. Футбольный матч
10.	Волонтерский отдел студенческого совета ИЭП ННГУ им. Лобачевского	1. Праздничная программа «Масленица» 2. Мастер-класс «Мы -космонавты» 3. Познавательная программа «Этот День Победы»

		4. Квест «Мульт-пульти» 5. Встреча «Друзья» 6. Развлекательная программа «Новогоднее расследование»
11.	Студенческое волонтерское движение Педагогического университета	1. Шоу мыльных пузырей 2. Игра по станциям «Дай пять»
Образовательные организации		
1.	МАОУ «Школа № 172»	1. Познавательная программа «Памяти павших»
2.	Педагогическая гимназия № 80 Сормовского района	1. «Бал друзей» 2. Встреча «Поговорим о профессиях»
3.	ДДТ им. Чкалова	1. Встреча в клубе «Юный кинолог»
5.	ДДТ Московского района	1. Экскурсия «Пионерии славные страницы» 2. Развлекательная программа «Игротека в летнем лагере»
6.	ФОК «Заречье»	1. Спортивно-игровая программа
7.	Нижегородский медицинский колледж	1. Спортивные состязания 2. Агитбригада «Мы за ЗОЖ» 3. Новогодняя программа
8.	МБДОУ «Детский сад №303»	1. Кукольный спектакль «Лесная сказка» 2. Музыкально-игровая программа «Здравствуй, лето!»
9.	МБУ ДО «ЦДТ Сормовского района»	Участие в творческих мастерских
Учреждения культуры и спорта		
1.	Подростковый клуб «Ракета»	1. Новогоднее представление.
2.	Библиотека им. Белинского	1. Игра-путешествие «Украсим мир цветами» 2. Кукольный спектакль «Новый год в Простоквашино»
3.	Музей Художественных промыслов	1. Экскурсия
4.	Зоопарк «Лимпопо»	1. Экскурсия 2. Познавательная программа «Познай живой мир»
5.	Библиотека им. Горького	1. Программа «Снова в школу»
6.	Библиотека им. Герцена	1. Познавательная программа «В новый учебный год без вредных привычек»
7.	Нижегородский цирк	1. Цирковая программа
8.	Музей Московского района	1. Осмотр экспозиции
9.	Сад им. 1 мая	1. Соревнования «Тропа здоровья»
10.	Парк Победы	1. Экскурсия
11.	Нижегородский Кремль	1. Участие в празднике цветов
12.	Кинотеатр «Сормовский»	1. Просмотр мультфильма «Тачки»
13.	Кинотеатр «Орленок»	1. Просмотр фильма «Байкальские каникулы»
14.	Кинотеатр «Рекорд»	1. Просмотр фильма «Буду помнить»
15.	ТЮЗ	1. Посещение спектаклей
16.	Нижегородский планетарий	1. Программа «За волшебным шаром в космические дали»
17.	Стадион «Труд»	1. Катание на коньках
Иное		
3.	Музей «Кварки»	1. Познавательная программа
5.	Пожарная часть Московского района	Экскурсия

6.	Пожарная часть Сормовского района Центр пожарной безопасности	Экскурсия 1. Урок пожарной безопасности»
8.	Хлебозавод «Сормовский» ТРЦ «Мега»	1. Экскурсия 1. Программа «Похищение Нового года или тайна волшебного глобуса»

12. Основные проблемы в деятельности учреждения

- требуется капитальный ремонт здания (ремонт крыши, стяжка и утепление стен, укрепление фундамента), замена канализации на пищеблоке и ремонт помещения прачки (Предписание Роспотребнадзора). Замена системы отопления на первом этаже, ремонт жилых помещений дошкольного и школьного блока.
- недостаточное финансирование на содержания учреждения
- отсутствие специализированных бесплатных курсов для специалистов учреждений социального обслуживания
- низкий уровень заработной платы вспомогательного и административно-управленческого персонала

13. Перспективы развития учреждения в 2018 году.

- введение в работу новых методов и технологий по работе с детьми.
- дальнейшее сотрудничество со школами и детскими садами, общественными организациями.
- работа со спонсорами по улучшению материально-технической базы учреждения: дальнейшее обустройство игровых и спальных комнат для детей, обустройство территории – создание спортивной площадки для школьников, замена окон, закупка оборудования и мебели для введения в работу дополнительных услуг.