

Информационно-аналитическая справка «Об итогах работы государственного казённого учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» Московского района г. Н.Новгорода в 2020 году и перспективы развития в 2021 году»

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году.

Целью работы ГКУ СРЦН «Вера» в 2020 году являлось предоставление социальных услуг несовершеннолетним в стационарной форме.

Для выполнения цели были определены следующие задачи:

- профилактика детской безнадзорности и беспризорности
- социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и дальнейшее жизнеустройство
- продолжение работы в рамках ресурсного центра по профилактике детского алкоголизма и употребления ПАВ несовершеннолетними
- поддержание и совершенствование материально-технической базы.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утверждённого ведомственного перечня.

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг составило – 100%;

- удовлетворённость получателей социальных услуг составила 100%
- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – по плану 95%, факт – 95%.

Исполнения государственного задания:

- численность граждан получившие социальные услуги план – 130 человек, факт – 101 человек. Выполнение плановых показателей составило – 77,7%. Категории потребителей государственной услуги:
 - гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, по плану – 2 человека, по факту – 3 человека.
 - граждане при наличии ребёнка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, по плану - 18 человек, факт – 8 человек.
 - граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативно правовыми актами субъектов РФ, ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, по плану – 110 человек, факт – 90 человек.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

Большое внимание в центре уделяется комплексной безопасности учреждения. В соответствии с планом работы проводятся все инструктажи, профилактические

мероприятия и беседы, отрабатываются тренировки по эвакуации. Проведена специальная оценка пяти рабочих мест, 4 человека прошли обучение по охране труда. Здание и помещения центра оснащены всем необходимым оборудованием по пожарной безопасности. Имеется 15 камер видеонаблюдения.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Для выявления некачественного предоставления государственных услуг и доступности государственных услуг в центре формируется годовой план внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг и ведётся журнал отзывов, в котором отражается мнение родителей воспитанников центра. В течение 2020 года проведено 10 внутренних проверок, составлены справки. Результаты проверок доведены до сведения коллектива на совещаниях при директоре. В «Журнале отзывов» количество жалоб – 0, количество благодарностей – 6.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

В ГКУ «СРЦН «Вера» Московского района г.Н.Новгорода, в соответствии с нормативными требованиями, разработан и функционирует сайт centrvera.edusite.ru. Сайт регулярно обновляется, за отчетный период размещено 163 заметки в рубрике «Новости». Информационная открытость учреждения реализуется через «Твиттер» (размещено 163 заметки).

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

По результатам независимой оценки качества условий оказания социальных услуг ГКУ СРЦН «Вера» в 2020 году, оценка составила - 92,3 балла.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

сумма	наименование товара	покупатель
70265,64	Канц.товары	ЧЛ Ясникова Л.В., МРО Церковь Евангельских христиан "Преображение Господне", ЧЛ Семенова А.С.
138923,00	Хоз.товары	ЧЛ Мачавариани А.А., ЧЛ Мурзаев А.В., ЧЛ Семенова А.С., Ч.Л. Пантелеева Т.В., Ч.Л. Моткалюк А.В., Ч.Л. Комракова С.Ю., КБФ "Катрен"
219230,40	Медикаменты	ЧЛ Мурзаев А.В., Ч.Л. Горенкова А.О.
3005,00	Мягкий инвентарь	ЧЛ Семенова А.С.
20000,00	Куртки	ЧЛ Мачавариани А.А.
8000,00	Облучатели бактерицидные 2 шт.	ЧЛ Ясникова Л.В.
36840,00	Регистратор выбытия кодов маркировки	АО "Инновации и развитие"
150000,00	Ремонт в детской спальне	НО "Благотворительный фонд "Нижегородский"

40000,00	Установка межкомнатных две рей	Депутат Законодательного собрания НО Р.В. Кабешев
----------	-----------------------------------	--

686 264,04

В течении года за счёт благотворительных средств проводятся все праздничные мероприятия в учреждении, призы, подарки воспитанникам. Стоимость подарков детям в таблицу не включена.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2020 года;

- областная акция, посвященная 75-летию Великой Победы «Расскажем детям о Победе». В акции приняли участие специалисты государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области, воспитанники, семьи. 74 чел.

-интерактивный областной фестиваль агитбригад «Детство. Здоровье. Закон». В мероприятии приняли участие 17 учреждений социального обслуживания и 102 воспитанника.

- конкурс эффективных педагогических технологий, среди специалистов социальных учреждений Нижегородской области. В конкурсе приняли участие 21 специалист из учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области, из 16 учреждений.

- подготовлены и размещены на сайте учреждения методические материалы из опыта работы учреждений по организации работы по формированию ЗОЖ «Альбом эффективных технологий» (из опыта работы учреждений). В сборник вошли материалы, разработанные специалистами учреждений социального обслуживания нижегородской области, которые принимали участие в областном конкурсе эффективных технологий, направленных на формирование ЗОЖ.

- онлайн-проведение деловой игры «Добродел», посвященной Международному Дню волонтера. Методические и дидактические материалы для проведения мероприятия размещены на сайте учреждения и направлены по эл. почте по заявкам учреждений. В мероприятии приняли участие 10 учреждений социального обслуживания и 116 воспитанника.

Акции и мероприятия, проводимые учреждением, в условиях социального дистанцирования.

-видеопоздравление специалистов КЦСОН Московского района с Днем социального работника;

- онлайн-поздравление детей инвалидов с Днем России в телемосте «Россия-это мы!»;

- акция «Воинская слава России», охват 10 военнослужащих в отставке;

- видеопоздравление ветеранов военной службы с Днем ВДВ;

- онлайн-открытка: творческое поздравление с Днем пожилого человека. Видеоролик направлен в КЦСОНы Московского и Сормовского районов

-совместная акция с УСЗН Московского района «Новый год в каждый дом», видеопоздравление детей инвалидов, посещение детей инвалидов с поздравлениями на дому. Охват-25 семей;

- Акция «С Новым годом, друзья!» (Видеопоздравление социальных партнеров). Охват 12 учреждений.

- конкурс новогоднего дизайна «Новогодний серпантин», победители которого приняли участие в районном конкурсе.

В 2020 году продолжается реализация проекта «Велогородок», включающая проведение качественных мероприятий с воспитанниками социальных учреждений г.Нижегородского по укреплению здоровья, формированию навыков здорового образа жизни и правил поведения на дороге.

В рамках взаимодействия с общественными организациями разработаны и успешно реализуются социально-реабилитационный проект «Умелые руки» и с сентября 2020 года учреждением совместно с АНО Конно-спортивный клуб иппотерапии и лечебно-верховой езды «Конь-лекарь» разработан и успешно реализуется профилактический проект, ориентированный на подростков «группы риска», направленный на оздоровление воспитанников, коррекцию психоэмоциональных нарушений и мотивацию активного образа жизни.

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения

По сравнению с 2019 годом возросла активность участия в профессиональных и творческих конкурсах – 45 мероприятий, а также повысился уровень мастерства участников – 15 призовых мест. В конкурсах принимали участие 12 педагогов и 38 воспитанников.

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

- Межведомственный план мероприятий по защите прав семьи и детей «Территория детства». В рамках плана проведены информационно-просветительские мероприятия с детьми и родителями, посвященные 10-летию детского телефона доверия.
- межведомственном плане мероприятий по защите прав семьи и детей «Территория детства»,
- Общероссийская акция «Щедрый вторник»,
- Общероссийской акции «Сообща, где торгуют смертью»,
- Областной конкурс методических разработок для организации работы по сопровождению замещающих семей,
- Областной конкурс эффективных технологий, направленных на формирование ЗОЖ,
- Областной конкурс на лучший информационный стенд «Безопасный интернет»,
- Областной конкурс сочинений «О той войне»,
- Областной конкурс методических разработок «Время чудес»,
- Областной конкурс буклетов, пропагандирующих здоровый образ жизни,
- Конкурс антинаркотической социальной рекламы «Спасем жизнь вместе»
- Конкурс социальной рекламы «Выбор один – ЗОЖ»,
- Областной конкурс методических разработок «Мы дети большой страны».

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов

В учреждении успешно работают ранее созданные службы и сервисы, в которых за 2020 год проведено:

Занятия в сенсорной комнате – 120 занятий с 86 детьми;

Занятия в кабинете песочной игро-терапии (метод «Sandart»)– 40 занятий с 32 детьми;

Занятия в велогородке – 50 занятий с 28 детьми.

Продолжается работа по методу «Сеть социальных контактов» (охват 2 семьи),

*технология работы со случаем, медиация, (охват 4 семьи).

*участковая передвижная служба социально-психологической помощи на дому семьям с алкогольной и наркотической зависимостью «Срочный выезд». 30 семей получили услуги участковой передвижной службы. Совершено 11 выездов. По результатам работы в центр помещено 3 несовершеннолетних, 15 семей переведено на домашнее визитирование, оказано консультативных услуг – 30.

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми

- онлайн технологии для воспитанников, родителей и законных представителей в условиях изоляции и карантина.

- технология активной добровольческой деятельности воспитанников учреждения, как способ формирования культуры социальной помощи.

- технологии иппотерапии и лечебно-верховой езды

- продолжается технология сетевого взаимодействия по дополнительному образованию: организация спортивно-оздоровительной работы, секции тенниса на основе договора с МБУ ДО ДЮСШ «Полет» и технология совместного проведения оздоровительной работы на базе НМК. С воспитанниками центра организованы занятия по ручному труду и фитнесу, с сотрудниками центра организованы еженедельные дни здоровья на базе НМК.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

В 2020 году зафиксирован 1 случай самовольного ухода трех воспитанников центра:

Год	Всего случаев	из центра	из школ	из больниц
2010	33	19	12	1
2011	8	3	-	2
2012	17	11	5	1
2013	9	6	3	-
2014	9	7	2	-
2015	7	2	2	2
2016	1	-	-	1
2017	2	1	1	-
2018	3	2	-	1
2019	0	0	0	0
2020	1	1	-	-

С 2015 года прослеживается чёткая динамика уменьшения количества самовольных уходов воспитанников. Это является результатом систематической профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам. Педагогами проводится групповая и индивидуальная профилактическая работа с воспитанниками, обсуждается на консилиуме и Совете профилактики, прописывается в ИПСР. Систематически проходят методические оперативки, совещания специалистов, на заседаниях которых разбираются теоретические и практические вопросы профилактики самовольных уходов несовершеннолетних, инструктаж педагогических работников о порядке действия в случае самовольных уходов несовершеннолетних.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В ГКУ СРЦН «Вера» ведется систематическая работа по повышению квалификации сотрудников. За 2020 год, прошло 27 мероприятий, направленных как на повышение

квалификации, так и на информированность педагогических работников. Это участие в областных семинарах, круглых столах – 17 чел, внутренние методические объединения– 21 чел., участие в вебинарах – 11 чел.; мастер-классы районные - 5 чел.; курсы повышения квалификации в ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» -2чел., обучение в Национальном исследовательский институт ДО и профессионального обучения г. Москва. Также, с целью повышения квалификации, сотрудники участвовали в мероприятиях: Областной семинар «Повышение родительской компетентности и ответственности», Проект БФ «Жизнь без границ» «Наука правильной заботы» цикл семинаров-тренингов «Развитие базовых компетенций специалистов, вовлеченных в работу с детьми-сиротами оставшимися без попечения родителей», районный семинар для социальных педагогов «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних. Выявление «группы риска». Псевдосуицидальное поведение детей и подростков», областная лекция «Профилактика употребления никотиносодержащих смесей среди детей и подростков. Медицинский, психологический, правовой аспекты проблемы», районная расширенная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав по теме «Итоги работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», проект «Норма жизни» Нижегородской областной общественной организации «Нижегородская Служба Добровольцев» семинар-тренинг по вопросам организации взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями, вебинар «Оппозиционное поведение ребенка. Его причины и коррекция», областной семинар-практикум «Мастерская семейного психолога/супервизия трудных случаев в работе психолога с семьей и детьми», цикл вебинаров для социальных работников, «Кризисные состояния в условиях изоляции и карантина», вебинар «Методики для психологического сопровождения диагностики, профилактики и реабилитации зависимых состояний у подростков», вебинар «Методики для психологического сопровождения, диагностики, профилактики и реабилитации зависимых состояний у подростков» , участие в 111 международном Форуме «Кинопедагогика», семинар «Зимовка» по направлению «Современные актуальные тенденции в организации и проведении новогодних праздников для детей и подростков», оказание психологической помощи пострадавшим в зоне ЧС, в рамках социального проекта БФ «Жизнь без границ» обучающие семинары «Акселератор инновационных проектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на основе улучшения качества межведомственного взаимодействия и внедрения инновационных практик профилактики», вебинар «Профилактика суицидальных рисков среди детей и подростков» .

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

№	Организация	Мероприятие
Общественные организации		
1.	Волонтерский отдел студенческого совета ИЭП ННГУ им. Лобачевского	1. Новогодняя игровая программа. 2. Развлекательная программа «Масленица»
2.	Фонд «Новая жизнь»	1. Спектакль «Золушка»
3.	Нижегородская областная общественная	1. Новогодняя интерактивная

	организация «Семейный центр «Лада»	программа
4.	Члены Совета активной молодежи Сбербанка	1. Конкурсно-игровая программа «Соцсети».
Учреждения культуры и спорта		
1.	ОДЦ «Смена»	1. Праздничная Новогодняя программа. 2. Просмотр фильмов (4 фильма).
2.	Библиотека им 1 мая	1. Познавательная программа.
3.	К/т «Буревестник»	1. Рождественский фестиваль «Зимние узоры».
4.	ДЮСШ «Полет»	1. Занятие по мини-футболу
Иное		
1.	Волонтерская группа	1. Праздничная программа «Мир чудес».
2.	Студия керамики Аллы Сыровой	1. Мастер-классы (1 мастер-класс)
3.	Нижполиграф	1. Мастер-классы (2 мастер-класса)
4.	Нижегородская епархия.	1. Встречи с представителем православной церкви (2 встречи).
5.	Клуб иппотерапии «Конь-лекарь».	1. Занятия (8 занятий)

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

В соответствии с предписаниями Роспотребнадзора требуется ремонт кровли (2299045,00 рублей), ремонт помещений прачечного комплекса (1898330,00 рублей). Необходима замена системы холодного водоснабжения (211886,00 рублей). Требуется полная замена забора по всему периметру территории. Предварительная сумма 600000 рублей.

13. Перспективы развития учреждения в 2021 году.

Расширять сеть межведомственного взаимодействия по профилактической работе с несовершеннолетними;

Введение в работу новых методов и технологий по работе с несовершеннолетними;

Улучшение материально-технической базы, введение в работу дополнительных услуг и повышение качества обслуживания